Algemene voorwaarden | Nexavor

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Nexavor: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van VDS zakelijke dienstverlening, gevestigd aan Zinkstraat 24 Box E4143, 4823 AD te Breda, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 84078979.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Nexavor een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten en die gebruik maakt van de Diensten.
3. Partijen: Nexavor en de Wederpartij gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Nexavor zich heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door Nexavor te verlenen diensten, waaronder, doch niet uitsluitend:
    - het beschikbaar stellen van één of meerdere digitale bedrijfsinterventietrajecten via een online omgeving (de Webruimte), waarin modules, documenten en overige content met betrekking tot bedrijfsvoering aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld;
    - trajecten waarbij uitsluitend één of meer documenten of e-books aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld, dan wel een fysiek boek aan de Wederpartij wordt toegezonden, zonder toegang tot de Webruimte;
    - het op verzoek van de Wederpartij voeren van één of meer gesprekken met een accountmanager, zoals nader bepaald in artikel 4.
6. Webruimte: het middels gebruikersnaam en wachtwoord exclusief voor de Wederpartij toegankelijke gedeelte van een door Nexavor gebruikte online omgeving (zoals Huddle), waarin de Diensten door Nexavor aan de Wederpartij beschikbaar kunnen worden gesteld.
7. Materialen: alle in het kader van de Diensten door Nexavor aan de Wederpartij beschikbaar gestelde content en materialen, in digitale of fysieke vorm, waaronder modules, documenten, formats, e-books en fysieke boeken.
8. Betaling in Termijnen: de tussen Partijen overeengekomen wijze van betaling waarbij de totaalprijs van de Diensten in twee of meer termijnen wordt voldaan volgens een overeengekomen betaalschema, zoals nader bepaald in artikel 7.
9. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Nexavor, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van

het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Nexavor is vrijblijvend, ook in geval daarin is vermeld dat het aanbod voor een bepaalde termijn geldig is. Nexavor kan op basis van slechts haar aanbod niet worden verplicht tot het aangaan van een Overeenkomst.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kan Nexavor voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst van de Wederpartij verlangen dat zij een intakeformulier invult en/of gegevens verstrekt. Nexavor behoudt zich het recht voor om een Wederpartij op basis van deze gegevens te weigeren, zonder gehouden te zijn haar beslissing nader te motiveren.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Nexavor, waaronder mede begrepen onjuistheden in weergegeven prijzen of inhoud van de Diensten, binden Nexavor niet.
4. Iedere Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van Nexavor op de daartoe door Nexavor aangewezen wijze heeft aanvaard en de volledige betaling, dan wel – in geval van overeengekomen Betaling in Termijnen – de eerste termijnbetaling, door Nexavor is ontvangen.
5. De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte gegevens. Nexavor is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

ARTIKEL 4. | UITVOERING VAN DE DIENSTVERLENING

1. Nexavor verleent de Diensten, afhankelijk van het overeengekomen traject, door middel van:
   - het beschikbaar stellen van een online traject via de Webruimte, waarin modules, documenten en overige content met betrekking tot bedrijfsvoering aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld;
   - het beschikbaar stellen van één of meer documenten of e-books, bijvoorbeeld per e-mail of via een downloadlink; en/of
   - het toezenden van een fysiek boek.
2. De toegang tot de Webruimte wordt verstrekt, dan wel de overige Materialen worden beschikbaar gesteld of verzonden, nadat de volledige betaling, dan wel – in geval van overeengekomen Betaling in Termijnen – de eerste termijnbetaling, is ontvangen. De Wederpartij verkrijgt vervolgens toegang tot de beschikbare onderdelen van het traject, welke door Nexavor gefaseerd dan wel direct volledig beschikbaar kunnen worden gesteld. Het verlenen van (volledige) toegang of het leveren van de Materialen laat de betalingsverplichtingen van de Wederpartij, waaronder de verplichting tot voldoening van alle overeengekomen termijnen, volledig onverlet.
3. Fysieke boeken worden verzonden naar het door de Wederpartij opgegeven adres. De Wederpartij staat in voor de juistheid van dit adres. Door Nexavor vermelde of gecommuniceerde leveringstermijnen zijn indicatief en betreffen nimmer fatale termijnen. Het risico van verlies of beschadiging van een fysiek boek gaat op de Wederpartij over op het moment van bezorging op het opgegeven adres.
4. Nexavor is gerechtigd de inhoud, structuur en volgorde van het traject, alsmede de inhoud van de Webruimte, te allen tijde te wijzigen. Dergelijke wijzigingen geven de Wederpartij geen recht op restitutie of enige andere compensatie.
5. De Dienstverlening van Nexavor heeft uitsluitend het karakter van het beschikbaar stellen van informatie, methodieken en hulpmiddelen. Nexavor verstrekt geen advies en verleent geen coaching of begeleiding die is afgestemd op de specifieke situatie van de Wederpartij.
6. Op verzoek van de Wederpartij kunnen in het kader van de Diensten één of meer gesprekken met een accountmanager van Nexavor plaatsvinden. Deze gesprekken worden door de Wederpartij zelf ingepland via een online planningstool (Calendly), waarbij de Wederpartij de daarvoor gevraagde gegevens zelf invult. De gesprekken hebben uitsluitend een informatief en ondersteunend karakter met betrekking tot (het gebruik van) de Diensten en kwalificeren niet als advies, coaching of begeleiding die is afgestemd op de specifieke

situatie van de Wederpartij, zoals bedoeld in het vorige lid. Indien de Wederpartij een ingepland gesprek niet kan bijwonen, dient zij het gesprek tijdig af te zeggen of te verzetten.

7. Eventuele door Nexavor verstrekte rapportages, overzichten of uitwerkingen zijn uitsluitend gebaseerd op door de Wederpartij aangeleverde gegevens en dienen uitsluitend te worden aangemerkt als een feitelijke weergave daarvan. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en deze kunnen niet worden aangemerkt als advies of aanbeveling.
8. Nexavor verbindt zich uitsluitend tot een inspanningsverplichting. Nexavor kan nimmer garanderen dat de Wederpartij met het gebruik van de Diensten enig beoogd resultaat behaalt, waaronder mede begrepen – doch niet beperkt tot – omzetgroei, winstverbetering of verbetering van de bedrijfsvoering.
9. De Wederpartij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop zij de via de Webruimte verkregen informatie toepast binnen haar onderneming en voor alle beslissingen die zij op basis daarvan neemt.
10. Nexavor is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden, waaronder aanbieders van software en betaalproviders. Nexavor is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, voor zover deze buiten haar invloedssfeer liggen.

ARTIKEL 5. | DUUR, TOEGANG EN GEBRUIK VAN DE WEBRUIMTE EN DE MATERIALEN

1. Indien het overeengekomen traject daarin voorziet, verkrijgt de Wederpartij, na totstandkoming van de Overeenkomst en ontvangst van de volledige betaling dan wel de eerste termijnbetaling als bedoeld in artikel 7, toegang tot de Webruimte.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de toegang tot de Webruimte verleend voor onbepaalde tijd.
3. Nexavor behoudt zich evenwel het recht voor om een traject, de Webruimte of onderdelen daarvan geheel of gedeeltelijk te beëindigen. In een dergelijk geval zal de Wederpartij gedurende een door Nexavor te bepalen redelijke termijn in de gelegenheid worden gesteld om de in de Webruimte beschikbare content te downloaden.
4. Na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn vervalt het recht van de Wederpartij op toegang tot de Webruimte van rechtswege, zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op restitutie of enige andere compensatie.
5. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht met betrekking tot de Webruimte en de daarin beschikbare content, alsmede met betrekking tot de overige Materialen, waaronder documenten en e-books.
6. Het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid is strikt beperkt tot de onderneming van de Wederpartij zoals opgegeven bij het aangaan van de Overeenkomst. Het is de Wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan de Webruimte, de daarin beschikbare content of de overige Materialen te gebruiken ten behoeve van andere ondernemingen, gelieerde vennootschappen of derden.
7. Het is de Wederpartij niet toegestaan om de Webruimte, enige daarop beschikbare content of enig ander Materiaal, op welke wijze dan ook:
    - te reproduceren, verveelvoudigen of openbaar te maken;
    - ter beschikking te stellen aan derden;
    - door te sturen, te verkopen of anderszins commercieel te exploiteren,

    behoudens voor zover dit strikt noodzakelijk is voor gebruik binnen de eigen onderneming van de Wederpartij.
8. Ten aanzien van een fysiek boek verkrijgt de Wederpartij uitsluitend de eigendom van het geleverde exemplaar. Alle rechten van intellectuele eigendom op de inhoud daarvan blijven bij Nexavor berusten. Het is de Wederpartij niet toegestaan de inhoud van het fysieke boek te kopiëren, te scannen, te digitaliseren, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit op grond van de wet is toegestaan.
9. De Wederpartij dient haar inloggegevens strikt geheim te houden. Alle handelingen die onder het account van de Wederpartij plaatsvinden, worden aan haar toegerekend.

10. Nexavor is gerechtigd de toegang tot de Webruimte geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen indien de Wederpartij handelt in strijd met het bepaalde in deze algemene voorwaarden, waaronder mede begrepen het niet tijdig of niet volledig voldoen van één of meer termijnbetalingen, voor zover dit, gelet op de aard en ernst van de tekortkoming, redelijkerwijs gerechtvaardigd is. Opschorting of beëindiging om voornoemde redenen geeft de Wederpartij geen aanspraak op restitutie of enige andere compensatie en ontslaat de Wederpartij niet van haar (resterende) betalingsverplichtingen.

ARTIKEL 6. | ANNULERING EN BEËINDIGING DOOR DE WEDERPARTIJ

1. Annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij is niet mogelijk. Dit geldt onverkort in geval van Betaling in Termijnen: de overeengekomen termijnen betreffen uitsluitend een wijze van betaling van de totaalprijs en geen opzegbaar abonnement.
2. Indien de Wederpartij, om welke reden dan ook, geen gebruik maakt van de Diensten of het traject niet (volledig) doorloopt, blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, waaronder – in geval van Betaling in Termijnen – alle nog niet vervallen termijnen.
3. Het niet of niet volledig benutten van de toegang tot de Webruimte, de beschikbare modules of andere onderdelen van de Dienstverlening komt volledig voor rekening en risico van de Wederpartij en geeft geen recht op vermindering, opschorting of restitutie van de overeengekomen prijs of enige termijn daarvan.

ARTIKEL 7. | PRIJS EN BETALING

1. Het aanbod van Nexavor vermeldt de totaalprijs van de Diensten. Alle door Nexavor vermelde en door de Wederpartij verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling volledig vooraf plaats te vinden, als voorwaarde voor toegang tot de Webruimte. Indien Nexavor dit aanbiedt, kunnen Partijen uitdrukkelijk Betaling in Termijnen overeenkomen, volgens het in het aanbod vermelde of anderszins Schriftelijk overeengekomen betaalschema (aantal termijnen, termijnbedragen en vervaldata).
3. In geval van Betaling in Termijnen is de Wederpartij vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst de volledige overeengekomen totaalprijs verschuldigd. De Betaling in Termijnen betreft uitsluitend een betalingsregeling ten aanzien van deze reeds verschuldigde totaalprijs.
4. In geval van Betaling in Termijnen kan de Wederpartij na ontvangst van de eerste termijnbetaling direct toegang verkrijgen tot de Webruimte, daaronder mede begrepen – indien van toepassing – alle modules en overige content van het traject. De Wederpartij is en blijft verplicht alle overeengekomen termijnen volledig en tijdig te voldoen, ongeacht of zij reeds toegang heeft (gehad) tot alle modules, het traject geheel of gedeeltelijk heeft doorlopen, content heeft gedownload of van de Diensten geen of slechts beperkt gebruik maakt.
5. Betaling geschiedt uitsluitend via de door Nexavor aangewezen betaalmethoden. Indien Betaling in Termijnen is overeengekomen, is de Wederpartij gehouden zorg te dragen voor voldoende saldo en een werkende betaalwijze op de overeengekomen vervaldata, bijvoorbeeld in geval van automatische incasso. Storneren of het anderszins ongedaan maken van een reeds verrichte termijnbetaling laat de verschuldigdheid daarvan onverlet.
6. Nexavor kan de Wederpartij daarnaast de mogelijkheid bieden om te betalen in termijnen of achteraf via een externe betaaldienstverlener, zoals Klarna, Riverty of Billie. In dat geval komt ter zake van de betaling een afzonderlijke overeenkomst tot stand tussen de Wederpartij en de betreffende betaaldienstverlener en zijn op die betaling de voorwaarden van die betaaldienstverlener van toepassing. De betaaldienstverlener kan daarbij de vordering van Nexavor op de Wederpartij overnemen, in welk geval de Wederpartij uitsluitend bevrijdend kan betalen aan die betaaldienstverlener. Het gebruik van een dergelijke betaaloptie kan onderworpen zijn aan acceptatie en een beoordeling (waaronder een kredietwaardigheidstoets) door de betaaldienstverlener. Indien de betaaldienstverlener de gekozen betaalwijze weigert, dient de Wederpartij het verschuldigde bedrag op een andere door Nexavor aangewezen wijze te voldoen. Het bepaalde in dit artikel over de verschuldigdheid van de volledige totaalprijs geldt onverkort bij betaling via een externe betaaldienstverlener.
7. Nexavor is gerechtigd gebruik te maken van derden voor de verwerking van betalingen, waaronder de in het vorige lid genoemde betaaldienstverleners. Op de dienstverlening van deze partijen kunnen aanvullende

voorwaarden van toepassing zijn. Nexavor is niet aansprakelijk voor storingen, fouten of tekortkomingen van deze betaalproviders.

8. Betaling dient te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
9. Indien betaling van enig verschuldigd bedrag, waaronder enige termijnbetaling, niet tijdig plaatsvindt, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is de Wederpartij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
10. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling van één of meer termijnen worden bovendien alle resterende, nog niet vervallen termijnen terstond en ineens volledig opeisbaar, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
11. Indien de Wederpartij na een betalingsherinnering of aanmaning van Nexavor het openstaande bedrag niet alsnog binnen de daarin gestelde termijn volledig voldoet, is Nexavor gerechtigd de vordering ter incasso over te dragen aan een incassobureau, gerechtsdeurwaarder of andere derde. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen volledig voor rekening van de Wederpartij, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag en ten minste € 250,-.
12. Nexavor is gerechtigd de toegang van de Wederpartij tot de Webruimte geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur dat de Wederpartij in verzuim is met de betaling van enig verschuldigd bedrag. Opschorting van de toegang laat de verplichting van de Wederpartij tot volledige betaling van de totaalprijs, waaronder alle (resterende) termijnen, onverlet en geeft geen recht op restitutie, verlenging of enige andere compensatie.

ARTIKEL 8. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Nexavor verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld, doch verbindt zich uitsluitend tot een inspanningsverplichting.
2. Nexavor verstrekt geen advies, coaching of begeleiding die is afgestemd op de specifieke situatie van de Wederpartij. De Diensten bestaan uitsluitend uit het beschikbaar stellen van informatie, methodieken en hulpmiddelen.
3. Nexavor geeft geen enkele garantie ten aanzien van het behalen van resultaten. Iedere verwachting ten aanzien van mogelijke resultaten, waaronder – doch niet beperkt tot – omzetgroei, winstverbetering, efficiency of verbetering van de bedrijfsvoering, is uitsluitend indicatief en niet bindend.
4. Alle beslissingen die de Wederpartij neemt naar aanleiding van of op basis van de door Nexavor beschikbaar gestelde content, worden volledig en uitsluitend genomen voor eigen rekening en risico van de Wederpartij. Nexavor aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
5. Nexavor aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van:
    - het niet of niet volledig toepassen van de Diensten door de Wederpartij;
    - het onjuist of onvolledig interpreteren van de aangeboden content;
    - het gebruik van de Diensten;
    - door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
    - of enige andere omstandigheid die buiten de invloedssfeer van Nexavor ligt.
6. Nexavor is niet aansprakelijk voor storingen, onderbrekingen of het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Webruimte, noch voor technische gebreken of tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden, waaronder begrepen softwareleveranciers en hostingpartijen.
7. Aansprakelijkheid van Nexavor voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en alle andere vormen van schade dan genoemd in lid 8, is uitgesloten.
8. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Nexavor.
9. Voor zover ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch enige aansprakelijkheid op Nexavor rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10. De Wederpartij vrijwaart Nexavor tegen alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door de Wederpartij, waaronder mede begrepen aanspraken die voortvloeien uit beslissingen die de Wederpartij neemt op basis van de door Nexavor verstrekte content.
11. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Nexavor bedraagt één jaar na het moment waarop de Wederpartij bekend werd, althans redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met de vordering.

ARTIKEL 9. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, met betrekking tot de Diensten en alle door Nexavor in het kader van de Overeenkomst beschikbaar gestelde content, rusten uitsluitend bij Nexavor.
2. Onder de in het vorige lid bedoelde content wordt onder meer verstaan – doch niet uitsluitend – alle modules, documenten, formats, teksten, schema's, modellen, e-books, (fysieke) boeken en overige (digitale of fysieke) materialen, ongeacht de vorm waarin deze worden verstrekt en ongeacht of deze via de Webruimte of anderszins aan de Wederpartij beschikbaar worden gesteld.
3. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht ten aanzien van de in dit artikel bedoelde content, uitsluitend voor gebruik binnen de eigen onderneming van de Wederpartij en uitsluitend voor het doel waarvoor deze in het kader van de Overeenkomst ter beschikking is gesteld.
4. Het is de Wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan de in dit artikel bedoelde content, op welke wijze dan ook:
    - te verveelvoudigen, reproduceren of openbaar te maken;
    - te delen met derden of beschikbaar te stellen buiten de eigen onderneming;
    - te gebruiken ten behoeve van andere ondernemingen, gelieerde vennootschappen of derden;
    - commercieel te exploiteren, te verkopen, in licentie te geven of anderszins te gelde te maken.
5. Indien de Wederpartij handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel, verbeurt zij aan Nexavor, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 per overtreding, vermeerderd met € 500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Nexavor om volledige schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade de boete overstijgt.
6. Nexavor is in geval van overtreding als bedoeld in dit artikel gerechtigd de toegang van de Wederpartij tot de Webruimte met onmiddellijke ingang op te schorten of definitief te beëindigen, zonder dat de Wederpartij aanspraak maakt op enige restitutie of andere compensatie.

ARTIKEL 10. | SLOTBEPALINGEN

1. Nexavor is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van wijziging van haar rechtsvorm. Nexavor is tevens gerechtigd haar vorderingen op de Wederpartij, waaronder vorderingen ter zake van (resterende) termijnbetalingen, ter incasso over te dragen aan een derde.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Zeeland-West-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele geschillen kennis te nemen, onverminderd het recht van Nexavor een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.

Privacyverklaring | Nexavor

Nexavor, onderdeel van VDS zakelijke dienstverlening (hierna: "Nexavor"), respecteert de privacy van iedereen van wie persoonsgegevens door Nexavor worden verwerkt. Dat betreft onder meer (potentiële) klanten als gebruikers van de door Nexavor aangeboden trajecten, leveranciers, andere zakelijke relaties en personen die via de website www.nexavor.nl een intakeformulier of de gratis structuurscan invullen, zich aanmelden voor de nieuwsbrief, een ander formulier verzenden of op andere wijze contact opnemen met Nexavor.

Nexavor verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en, voor zover van toepassing, overige relevante wet- en regelgeving. In deze privacyverklaring wordt uiteengezet welke persoonsgegevens door Nexavor kunnen worden verwerkt, van wie deze persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden deze verwerking plaatsvindt, op basis van welke grondslagen persoonsgegevens worden verwerkt, met welke partijen persoonsgegevens eventueel worden gedeeld, hoe lang persoonsgegevens in de regel worden bewaard en welke rechten betrokkenen hebben met betrekking tot hun persoonsgegevens.

Identiteit en contactgegevens

Nexavor is onderdeel van VDS zakelijke dienstverlening en treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

VDS zakelijke dienstverlening is gevestigd aan Zinkstraat 24 Box E4143, 4823 AD te Breda en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84078979.

Via de website www.nexavor.nl kunnen de actuele contactgegevens van Nexavor worden geraadpleegd. Via de website of per e-mail kan contact worden opgenomen voor vragen over deze privacyverklaring, over de wijze waarop Nexavor persoonsgegevens verwerkt of voor het uitoefenen van privacyrechten.

Nexavor heeft geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, aangezien zij daartoe op grond van de AVG niet wettelijk verplicht is.

Van wie verwerkt Nexavor persoonsgegevens?

Nexavor kan persoonsgegevens verwerken van verschillende categorieën personen, afhankelijk van de aard van de dienstverlening en de wijze waarop contact met Nexavor tot stand komt.

In de praktijk gaat het onder meer om persoonsgegevens van (potentiële) klanten, tevens gebruikers van de diensten en de webruimte voor toegang tot de door Nexavor aangeboden digitale trajecten (hierna: "webruimte"), leveranciers, zakelijke samenwerkingspartners en andere zakelijke contactpersonen. Daarnaast kan Nexavor persoonsgegevens verwerken van personen die via de website een intakeformulier of de gratis structuurscan invullen, zich aanmelden voor de nieuwsbrief, een ander formulier op de website verzenden, via de online planningstool een gesprek met een accountmanager inplannen of op andere wijze contact opnemen met Nexavor.

De persoonsgegevens worden in de meeste gevallen rechtstreeks door de betrokkenen zelf aan Nexavor verstrekt, bijvoorbeeld via het intakeformulier op de website, bij het aangaan van een overeenkomst of in het kader van communicatie tijdens de uitvoering van de dienstverlening.

Hoe worden persoonsgegevens verzameld?

Nexavor verzamelt persoonsgegevens op verschillende manieren, afhankelijk van de wijze waarop betrokkenen gebruik maken van de dienstverlening of contact opnemen met Nexavor.

Via de website www.nexavor.nl kunnen persoonsgegevens worden verstrekt door het invullen van een intakeformulier. De gegevens die via dit formulier worden verstrekt, worden gebruikt om te beoordelen of en onder welke voorwaarden een overeenkomst tot stand kan komen en om de dienstverlening van Nexavor te kunnen afstemmen op de betreffende onderneming.

Daarnaast worden persoonsgegevens verzameld in het kader van het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst. In dat kader verstrekt de klant persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het sluiten van de overeenkomst, het verlenen van toegang tot de webruimte, het beschikbaar stellen van de diensten en materialen – waaronder adresgegevens ten behoeve van de verzending van een fysiek boek – en de afwikkeling van betalingen, waaronder betalingen in termijnen.

Ook kunnen persoonsgegevens worden verstrekt via de gratis structuurscan en overige formulieren op de website, alsmede bij aanmelding voor de nieuwsbrief. De betrokkene vult deze gegevens zelf in. Deze gegevens worden gebruikt om de uitkomsten van de structuurscan toe te sturen, de nieuwsbrief te verzenden dan wel het betreffende verzoek af te handelen.

Voorts worden persoonsgegevens verzameld wanneer een klant op eigen verzoek via de online planningstool Calendly een gesprek met een accountmanager inplant. De klant vult de daarvoor gevraagde gegevens, zoals naam, e-mailadres en eventuele aanvullende informatie, zelf in deze planningstool in.

Voorts kunnen persoonsgegevens worden verkregen in het kader van communicatie tussen Nexavor en betrokkenen, bijvoorbeeld via e-mail of andere communicatiekanalen.

Bij het gebruik van de webruimte en andere digitale systemen kunnen daarnaast bepaalde gegevens automatisch worden verwerkt, voor zover dit noodzakelijk is voor het functioneren, beveiligen en optimaliseren van de gebruikte systemen en de aangeboden dienstverlening.

Op basis waarvan verwerkt Nexavor persoonsgegevens?

Nexavor verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, zoals bedoeld in artikel 6 van de AVG. Afhankelijk van de omstandigheden kan de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd zijn op de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of toestemming van de betrokkene.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst, vindt deze verwerking plaats omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van die overeenkomst. Dit omvat onder meer het verwerken van gegevens ten behoeve van het aanbieden van de diensten, het verlenen van toegang tot de webruimte, het beschikbaar stellen van digitale content, het onderhouden van communicatie met de klant en de administratie en afwikkeling van (termijn)betalingen.

Daarnaast kan Nexavor persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op haar rusten, waaronder verplichtingen op grond van fiscale en administratieve wetgeving.

Voorts kan Nexavor persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang. Dit kan onder meer het geval zijn bij verwerkingen die noodzakelijk zijn voor een normale en efficiënte bedrijfsvoering, het onderhouden van zakelijke relaties, het beantwoorden van vragen, het verbeteren van de dienstverlening, het beveiligen van systemen, het voorkomen van misbruik of oneigenlijk gebruik van de webruimte, alsmede debiteurenbeheer en het (laten) incasseren van openstaande vorderingen. Wanneer Nexavor zich beroept op een gerechtvaardigd belang, maakt zij steeds een zorgvuldige afweging tussen haar belangen en de belangen en fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkenen.

Tot slot kan Nexavor persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming van de betrokkene. Daarvan is onder meer sprake wanneer een betrokkene zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, de gratis structuurscan invult of een ander formulier op de website verzendt. Verleende toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking. Iedere nieuwsbrief en ieder ander commercieel e-mailbericht bevat bovendien een eenvoudige afmeldmogelijkheid.

Welke persoonsgegevens verwerkt Nexavor?

Nexavor verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden.

Afhankelijk van de aard van de dienstverlening en de wijze waarop contact met Nexavor tot stand komt, kan Nexavor onder meer identificatie- en contactgegevens verwerken, zoals namen, bedrijfsnamen, functies, e-mailadressen en telefoonnummers. Daarnaast kan Nexavor gegevens verwerken die door betrokkenen worden verstrekt via het intakeformulier op de website, waaronder informatie over de onderneming en overige gegevens die relevant zijn voor de beoordeling en uitvoering van de dienstverlening.

In het kader van het gebruik van de webruimte en dus de digitale trajecten kan Nexavor tevens account- en gebruiksgegevens verwerken, waaronder gegevens die betrekking hebben op de toegang tot en het gebruik van de online omgeving, voor zover dit noodzakelijk is voor het functioneren van de dienstverlening.

Daarnaast kan Nexavor communicatiegegevens verwerken, zoals e-mailcorrespondentie en andere vormen van communicatie tussen Nexavor en betrokkenen.

Ook kan Nexavor gegevens verwerken die betrokkenen zelf verstrekken via de gratis structuurscan of andere formulieren op de website, bij aanmelding voor de nieuwsbrief of bij het inplannen van een gesprek met een accountmanager via de online planningstool Calendly. Voorts kan Nexavor adresgegevens verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de verzending van een fysiek boek.

Tot slot kan Nexavor administratieve en financiële gegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor het voeren van een correcte administratie en voor het beheer van (termijn)betalingen, waaronder factuurgegevens, betalingsgegevens, gegevens over openstaande en voldane termijnen en overige administratieve gegevens.

Nexavor verwerkt in beginsel geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens, tenzij dit in een concreet geval onvermijdelijk is en daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Waarvoor gebruikt Nexavor persoonsgegevens?

Nexavor gebruikt persoonsgegevens in de eerste plaats voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met klanten. Dit omvat onder meer het beoordelen van aanvragen via het intakeformulier, het tot stand brengen van overeenkomsten, het verlenen van toegang tot de webruimte, het beschikbaar stellen van de door Nexavor aangeboden trajecten, modules, documenten, e-books en overige content, de verzending van fysieke boeken en het op verzoek van de klant inplannen en voeren van gesprekken met een accountmanager.

Daarnaast worden persoonsgegevens gebruikt voor het onderhouden van contact met (potentiële) klanten en andere zakelijke relaties, waaronder het beantwoorden van vragen, het verstrekken van informatie over de dienstverlening en het afhandelen van verzoeken die via de website of andere communicatiekanalen worden ingediend.

Persoonsgegevens worden daarnaast gebruikt voor het toesturen van de uitkomsten van de gratis structuurscan en voor het versturen van nieuwsbrieven en andere commerciële berichten aan personen die zich daarvoor hebben aangemeld. Afmelden hiervoor is bij ieder bericht mogelijk.

Persoonsgegevens worden tevens verwerkt voor het uitvoeren van administratieve processen, waaronder facturatie, betalingsverwerking, het beheer en de bewaking van betalingen in termijnen, debiteurenbeheer en boekhouding. Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor een correcte en volledige bedrijfsvoering van Nexavor. Indien een klant ondanks herinnering en aanmaning niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, kunnen persoonsgegevens tevens worden gebruikt voor het (laten) incasseren van de openstaande vordering.

Voorts kan Nexavor persoonsgegevens gebruiken voor het verbeteren van haar dienstverlening, waaronder het optimaliseren van de inhoud en werking van de webruimte, het analyseren van gebruik van de digitale omgeving en het waarborgen van de technische werking en beveiliging van de systemen.

De verwerking van persoonsgegevens door Nexavor blijft te allen tijde beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden. Nexavor verwerkt geen persoonsgegevens voor doeleinden die onverenigbaar zijn met de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen.

Met wie deelt Nexavor persoonsgegevens?

Nexavor deelt persoonsgegevens uitsluitend wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer een andere geldige grondslag dit rechtvaardigt.

In het kader van haar dienstverlening en bedrijfsvoering maakt Nexavor gebruik van verschillende externe dienstverleners en softwareleveranciers. Het kan daarbij onder meer gaan om aanbieders van online platformen, betaalproviders, hosting- en e-maildiensten en partijen die betrokken zijn bij de technische infrastructuur van de dienstverlening.

Concreet maakt Nexavor gebruik van een online leer- en werkomgeving via Huddle, waarin de webruimte wordt gefaciliteerd en waarin persoonsgegevens van gebruikers kunnen worden verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor het functioneren van de dienstverlening. Daarnaast maakt Nexavor gebruik van betaaldiensten van derden voor de verwerking van betalingen, waaronder betalingen in termijnen, waarbij persoonsgegevens zoals naam, betaalgegevens en transactiegegevens kunnen worden verwerkt in het kader van het uitvoeren van betalingen. Tevens kan Nexavor persoonsgegevens delen met een boekhouder voor zover dit noodzakelijk is voor het voeren van een correcte financiële administratie.

Indien de klant kiest voor betalen in termijnen of achteraf betalen via een externe betaaldienstverlener, zoals Klarna, Riverty of Billie, deelt Nexavor de daarvoor noodzakelijke persoonsgegevens met de betreffende

betaaldienstverlener. Het gaat daarbij onder meer om naam- en contactgegevens, bedrijfsgegevens, order- en factuurgegevens en betaalgegevens. Deze betaaldienstverleners treden voor hun eigen verwerkingen op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en kunnen de verstrekte gegevens gebruiken voor onder meer acceptatie- en kredietwaardigheidsbeoordelingen en de afwikkeling en incasso van de betaling. Op deze verwerkingen zijn de privacyverklaringen van de betreffende betaaldienstverleners van toepassing.

Voor het inplannen van gesprekken met een accountmanager maakt Nexavor gebruik van de online planningstool Calendly, waarin de door de klant zelf ingevulde gegevens (zoals naam en e-mailadres) worden verwerkt. Voor het versturen van nieuwsbrieven, de uitkomsten van de structuurscan en andere e-mailberichten kan Nexavor gebruikmaken van een e-mailmarketingdienst. Voorts kunnen naam- en adresgegevens worden gedeeld met een post- of pakketdienst voor zover dit noodzakelijk is voor de verzending van een fysiek boek.

Indien een klant ondanks betalingsherinnering en aanmaning niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, kan Nexavor de openstaande vordering ter incasso overdragen aan een incassobureau, gerechtsdeurwaarder of andere daartoe ingeschakelde derde. In dat kader deelt Nexavor uitsluitend de persoonsgegevens die voor de incasso noodzakelijk zijn, zoals naam- en contactgegevens, factuur- en betaalgegevens, gegevens over de openstaande termijnen en relevante correspondentie. Deze verstrekking vindt plaats op basis van de uitvoering van de overeenkomst en het gerechtvaardigd belang van Nexavor bij het innen van openstaande vorderingen.

Daarnaast maakt Nexavor gebruik van e-mail- en cloudopslagdiensten voor communicatie en documentbeheer. Persoonsgegevens kunnen in dat kader worden opgeslagen en verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering.

Voor zover deze partijen persoonsgegevens verwerken in opdracht van Nexavor, worden zij aangemerkt als verwerkers in de zin van de AVG. Nexavor draagt er zorg voor dat met dergelijke partijen, voor zover vereist, passende verwerkersovereenkomsten worden gesloten waarin onder meer afspraken worden gemaakt over beveiliging, vertrouwelijkheid en de verwerking van persoonsgegevens. Een incassobureau of gerechtsdeurwaarder treedt in de regel op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen die het in het kader van de incasso verricht.

Nexavor verstrekt persoonsgegevens niet aan derden voor commerciële doeleinden en verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Hoe lang bewaart Nexavor persoonsgegevens?

Nexavor bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld en verwerkt, tenzij een wettelijke verplichting tot langere bewaring bestaat.

Administratieve en financiële gegevens, zoals facturen en betalingsgegevens, worden in beginsel bewaard gedurende een periode van zeven jaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder de volledige afwikkeling van de overeengekomen (termijn)betalingen, alsmede voor een redelijke periode daarna in verband met nazorg, administratie en het kunnen onderbouwen van standpunten in geval van geschillen.

Contact- en communicatiegegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor het onderhouden van zakelijke relaties, het afhandelen van vragen en verzoeken en het kunnen terugvallen op eerdere correspondentie indien dat noodzakelijk is.

Gegevens die worden verwerkt via de webruimte worden in beginsel bewaard zolang de toegang tot de webruimte voortduurt en voor zover dit noodzakelijk is voor het functioneren van de dienstverlening. Indien de toegang tot de webruimte wordt beëindigd, kan Nexavor deze gegevens verwijderen, tenzij er een gerechtvaardigd belang of wettelijke verplichting bestaat om deze gegevens langer te bewaren.

Worden persoonsgegevens buiten de EER verwerkt?

Nexavor verwerkt persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Het kan echter voorkomen dat door Nexavor ingeschakelde softwareleveranciers of dienstverleners persoonsgegevens verwerken buiten de EER. In dat geval draagt Nexavor er zorg voor dat passende waarborgen worden getroffen om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen, bijvoorbeeld door het sluiten van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen of door het gebruik van andere rechtsgeldige doorgiftemechanismen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Nexavor maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering die rechtsgevolgen heeft voor betrokkenen of hen op vergelijkbare wijze aanzienlijk treft.

Welke rechten hebben betrokkenen?

Betrokkenen hebben op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens.

Zo hebben betrokkenen het recht om inzage te verkrijgen in de persoonsgegevens die door Nexavor worden verwerkt en kunnen zij verzoeken om rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens.

Daarnaast kunnen betrokkenen verzoeken om verwijdering van persoonsgegevens, voor zover geen wettelijke verplichting of andere rechtsgrond zich daartegen verzet. Eveneens bestaat het recht om de verwerking van persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen bepaalde vormen van verwerking.

Indien en voor zover de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op toestemming, hebben betrokkenen het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Betrokkenen hebben daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien zij van mening zijn dat Nexavor in strijd handelt met de geldende privacywetgeving.

Beveiliging

Nexavor neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang.

Deze maatregelen zijn afgestemd op de aard van de gegevens, de stand van de techniek, de kosten van implementatie en de risico's voor betrokkenen. In de praktijk omvat dit onder meer het toepassen van toegangsbeperkingen, het gebruik van sterke wachtwoorden, versleuteling van gegevens waar mogelijk, het toepassen van tweefactorauthenticatie voor relevante accounts en het beveiligen van systemen en apparaten waarop persoonsgegevens worden verwerkt.

Daarnaast wordt de toegang tot persoonsgegevens beperkt tot personen voor wie deze toegang noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden en wordt zorgvuldig omgegaan met de opslag en verwerking van persoonsgegevens binnen de gebruikte systemen.

Wijzigingen

Nexavor kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld indien wijzigingen plaatsvinden in de dienstverlening, de gebruikte systemen of de toepasselijke wet- en regelgeving.

De meest actuele versie van deze privacyverklaring is beschikbaar via www.nexavor.nl.

Aanvulling privacyverklaring: gratis e-book

25 oktober 2026

Nexavor, onderdeel van VDS zakelijke dienstverlening, slaat uw voornaam en e-mailadres bij een e-bookaanvraag niet op in een eigen bestand of database. Er wordt geen contactlijst of aanvraagregistratie bijgehouden.

Uw voornaam en e-mailadres worden uitsluitend gebruikt om de bedankmail met de aangevraagde PDF-downloadlink te versturen. Deze verwerking is nodig om uw verzoek uit te voeren (artikel 6 lid 1 onder b AVG). U wordt niet automatisch ingeschreven voor nieuwsbrieven, aanbiedingen of andere marketing.

Lovable verzorgt de e-mailverzending en verwerkt daarvoor de benodigde gegevens. De e-maildienst kan aflevergegevens, waaronder het e-mailadres, tijdelijk bewaren voor verzending, foutafhandeling en het blokkeren van ongewenste e-mails. Dit is geen door Nexavor opgebouwde contactlijst. De afzender is gratis-e-book@nexavor.site; antwoorden gaan naar intake@nexavor.nl. Verzending betekent niet dat de e-mail daadwerkelijk in uw inbox is aangekomen.

De bepalingen uit de oorspronkelijke privacyverklaring over beveiliging, dienstverleners en eventuele verwerking buiten de EER blijven van toepassing. Voor vragen of het uitoefenen van uw privacyrechten kunt u contact opnemen via intake@nexavor.nl. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Een afmeldlink in app-e-mails blokkeert toekomstige app-e-mails van deze afzender.

Deze aanvulling vervangt de e-bookaanvulling van 24 oktober 2026 en maakt deel uit van de privacyverklaring. Zij staat ook in het gekoppelde PDF-document. De oorspronkelijke documentpagina’s zijn ongewijzigd.

Aanvulling: cookies en Lucky Orange

1 november 2026

Nexavor gebruikt Lucky Orange voor bezoekstatistieken, heatmaps en sessieopnamen om te begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken en om de website te verbeteren. Lucky Orange wordt uitsluitend geladen nadat u toestemming hebt gegeven voor analytische cookies; zonder toestemming blijft deze dienst uitgeschakeld. Het aanvragen van het e-book en het bekijken van de website blijven mogelijk zonder deze toestemming.

Na toestemming kan Lucky Orange gegevens verwerken over bezochte pagina’s, klikken, scrollen, apparaatgegevens, browserinformatie en IP-adres, en cookies plaatsen om bezoeken te herkennen. Ontvanger is Lucky Orange LLC in de Verenigde Staten. Er kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt. Wij sturen uw voornaam en e-mailadres uit het e-bookformulier niet als identificatie naar Lucky Orange.

Uw cookiekeuze wordt in uw browser opgeslagen met het tijdstip en de versie van deze toelichting. Deze keuze geldt alleen voor deze browser en dit apparaat. Via ‘Cookie-instellingen’ onderaan elke pagina kunt u uw toestemming altijd wijzigen of intrekken. Bij intrekking wordt de pagina opnieuw geladen zodat Lucky Orange niet verder actief blijft. Intrekking maakt eerdere rechtmatige verwerking niet ongedaan.

Deze toestemming betreft uitsluitend websiteanalyse via Lucky Orange, niet advertentietracking of nieuwsbrieven. Voor privacyvragen kunt u contact opnemen met intake@nexavor.nl. Meer informatie over de verwerking door Lucky Orange vindt u op https://www.luckyorange.com/privacy.php. Deze gedateerde aanvulling maakt deel uit van de privacyverklaring; de oorspronkelijke documentpagina’s zijn ongewijzigd.